

Afschrift en wijziging medisch dossier

www.nwz.nl

Ziekenhuizen zijn verplicht om van elke patiënt een medisch dossier bij te houden. Vanaf 22 juni 2018 kunnen patiënten van Noordwest hun medische gegevens inzien op Mijn Noordwest. Dit is het patiëntenportaal. Daarnaast kunt u een aanvraag doen om (een deel van) uw medische gegevens als een pdf-bestand via de mail te ontvangen. Of om uw dossier te corrigeren, aan te vullen of te laten vernietigen.

In deze folder vindt u verdere uitleg hierover.

■ Het medisch dossier

Het medisch dossier bestaat uit al uw medische gegevens. Deze gegevens zijn vastgelegd in het Elektronisch Patiëntendossier (EPD).

Uw medisch dossier in het ziekenhuis

Volgens de wet zijn ziekenhuizen verplicht een dossier bij te houden. U heeft niet alleen recht op inzage, maar ook op een afschrift, correctie, aanvulling en vernietiging van (een deel van) uw medisch dossier. U heeft directe inzage in uw dossier in Mijn Noordwest. U vindt in Mijn Noordwest uw medische gegevens en medisch beeldmateriaal (radiologische beelden). Het beeldmateriaal ziet u tot ongeveer 20 jaar geleden terug. Dat geldt ook voor uw medische gegevens, maar niet voor alle onderdelen van uw dossier.

Altijd toegang tot uw medisch dossier

Sinds 22 juni 2018 registreren wij uw gegevens in een digitaal programma. Vanaf deze datum kunt u inloggen via het beveiligd patiëntenportaal 'Mijn Noordwest'. Hierin kunt u altijd zelf een deel van uw medische gegevens vanaf 22 juni 2018 inzien. Maar ook uw medisch beeldmateriaal, behorend bij een onderzoek. Meer informatie over het patiëntenportaal vindt u op nwz.nl/mijnnoordwest

■ Wie mag uw dossier inzien en/of een afschrift aanvragen?

Behalve uzelf heeft niemand recht op inzage en/of een afschrift van uw medisch dossier, tenzij u daar met een machtiging schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Wel zijn er uitzonderingen. U vindt ze hieronder kort uitgelegd.

Wettelijk vertegenwoordigers van kinderen

- wettelijk vertegenwoordigers van kinderen tot 12 jaar hebben recht op een afschrift van (een deel van) het medisch dossier van het kind
- wettelijk vertegenwoordigers van kinderen van 12 tot 16 jaar hebben recht op een afschrift van (een deel van) het dossier van het kind. Het kind moet hier wel schriftelijk toestemming voor geven
- kinderen van 16 jaar en ouder zijn voor de WGBO volwassen. Dit betekent dat zij zelfstandig mogen beslissen over hun behandelingen. Verder krijgen de ouders alleen maar inzage in en/of afschriften van het dossier als het kind daarmee instemt

Wettelijke vertegenwoordigers van wilsonbekwame patiënten

Een patiënt die zelf niet in staat is om te beslissen (wilsonbekwaam) heeft een wettelijke vertegenwoordiger. Deze vertegenwoordiger heeft het recht om het dossier in te zien en een afschrift aan te vragen.

Hoe bovenstaande is geregeld voor Mijn Noordwest, leest u op nwz.nl/mijnnoordwest

Na overlijden

Ook na overlijden zijn wij verplicht de privacy van patiënten te beschermen. Dit is op basis van privacyregels en de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). In beginsel betekent dit dat niemand meer toegang krijgt tot de medische gegevens. Alleen onder beperkte voorwaarden kunnen nabestaanden toegang krijgen.

Bij het behandelen van uw aanvraag, moeten wij ons houden aan deze regelgeving. In de wet is vastgelegd dat nabestaande(n) inzage kan/kunnen krijgen:

1. wanneer de patiënt bij leven hiervoor toestemming heeft gegeven
2. wanneer wij een melding van een incident hebben ontvangen, op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)
3. op grond van een zwaarwegend belang. Bijvoorbeeld bij erfelijkheidsonderzoek
4. wanneer de aanvrager een ouder is van een kind dat nog geen 16 jaar was tijdens overlijden

Wij ontvangen graag aanvullende informatie van u:

- als u in het bezit bent van een schriftelijke machtiging/wilsverklaring, die voor het overlijden van uw naaste is afgegeven
- als u een melding van een incident heeft of weet dat deze gedaan is
- als u een zwaarwegend belang zo duidelijk (concreet) mogelijk kunt omschrijven

Na ontvangst van uw informatie kunnen wij beoordelen of wij u een afschrift mogen geven van het opgevraagde (deel van het) medisch dossier van uw naaste. Mocht u over dit onderwerp nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met de afdeling inzage en afschrift, e-mail: inzageenafschrift@nwz.nl

Aanvraagformulier | Medisch dossier van uzelf

U moet bij dit aanvraagformulier een kopie van uw identiteitsbewijs meesturen. Zonder kopie van uw identiteitsbewijs wordt dit aanvraagformulier niet in behandeling genomen.

Uw gegevens

Naam en voorletters: Geslacht m / v
(indien gehuwd ook geboortenaam)

Geboortedatum:

Adres:

Postcode en woonplaats:

Telefoon: Mobiel:

E-mailadres:

Welke gegevens?

Specialisme (wanneer van toepassing):

Arts/behandelaar:

Periode:

Toelichting:

Uw eigen medisch dossier

Kruis hieronder aan wat uw keuze is (u kunt meerdere vakjes aankruisen):

- ☐ een afschrift van (een deel van) mijn medisch dossier
- ☐ opvragen medisch beeldmateriaal (dit is inclusief radiologieverslag)
- ☐ het laten uitvoeren van een wijziging in en/of toevoeging van gegevens aan mijn dossier
- ☐ het laten vernietigen van (een deel van) mijn medisch dossier

Datum:

Handtekening:

U kunt dit formulier opsturen of mailen naar:

Noordwest Ziekenhuisgroep | Afdeling inzage en afschrift

Postbus 501 | 1800 AM Alkmaar | inzageenafschrift@nwz.nl

Aanvraagformulier | Medisch dossier van een ander

Vergeet niet om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen en die van de persoon waar u het medisch dossier voor aanvraagt.

Gegevens patiënt

Naam en voorletters patiënt: Geslacht m / v
(indien gehuwd ook geboortenaam patiënt)

Geboortedatum patiënt:

Wat is uw relatie met de ander?

Uw gegevens

Naam en voorletters: Geslacht m / v
(indien gehuwd ook geboortenaam)

Geboortedatum:

Adres:

Postcode en woonplaats:

Telefoon: Mobiel:

E-mailadres:

Welke gegevens?

Specialisme:

Arts/behandelaar:

Periode:

Kruis hieronder aan wat uw keuze is:

☐ een afschrift van (een deel van) het medisch dossier van bovengenoemde patiënt

☐ opvragen medisch beeldmateriaal (inclusief radiologieverslag) van bovengenoemde patiënt

Datum:

Uw handtekening:

Handtekening patiënt (*indien in leven en bij 12 jaar en ouder*):

U kunt dit formulier opsturen of mailen naar:

Noordwest Ziekenhuisgroep | Afdeling inzage en afschrift

Postbus 501 | 1800 AM Alkmaar | inzageenafschrift@nwz.nl

■ Aanvraag afschrift bij afdeling inzage en afschrift

U kunt u medische beelden en medische informatie uit uw portaal zelf downloaden. Lukt u dit niet, dan kunt u een aanvraag voor een afschrift of wijziging van uw medisch dossier indienen bij de afdeling inzage en afschrift van Noordwest. Dit kan via nwz.nl/dossier of via het formulier achterin deze folder.

U kunt hier terecht voor:

- het opvragen van een afschrift/beeldmateriaal van (een deel van) uw medisch dossier
- het laten uitvoeren van een wijziging in uw medisch dossier
- het laten toevoegen van gegevens in uw medisch dossier
- het laten vernietigen van (een deel van) uw medisch dossier (dit gebeurt alleen onder strikte aanvullende voorwaarden)

Vraagt u een wijziging of vernietiging van uw medisch dossier aan? Dan neemt de afdeling inzage en afschrift voor een juiste afwikkeling altijd eerst contact met u op.

Aanvraag gehele medisch dossier in een pdf-bestand, via de mail

Wilt u gegevens van uw gehele medisch dossier (dus van alle specialismen en jaren)? Ga dan naar nwz.nl/dossier en vul daar het digitale aanvraagformulier in. Dan ontvangt u een beveiligde e-mail van ons met daarin een code, om de meegezonden bijlage te kunnen openen. **Dit bestand is zonder oude archieven en zonder medisch beeldmateriaal (radiologische beelden).**

Noordwest heeft de volgende gegevens van uw identiteitsbewijs nodig: uw naam, geboortedatum, handtekening en de geldigheid van uw identiteitsbewijs. Alle overige gegevens mag u op de kopie van uw identiteitsbewijs onleesbaar maken.

Behandelend arts beoordeelt soms uw aanvraag

Soms moet de afdeling inzage en afschrift uw aanvraag door uw behandelend arts laten goedkeuren. Dit is nodig als het medische gegevens betreft, die u niet kunt inzien in uw eigen patiëntenportaal Mijn Noordwest.

■ Hoe lang duurt de aanvraag voor een afschrift?

De duur hangt af van wat u aanvraagt:

- heeft u uw gehele Elektronisch Patiëntendossier (EPD) aangevraagd in een pdf-bestand, via de mail? Dan ontvangt u binnen 3 werkdagen een e-mail van ons met een code en een bijlage
- heeft u medisch beeldmateriaal aangevraagd? Dan krijgt u die via een beveiligde email toegestuurd
- heeft u uw medisch dossier, inclusief medisch beeldmateriaal aangevraagd? Dan krijgt u de afschriften van uw medisch dossier digitaal via een beveiligde e-mail. Dit duurt 4 tot 6 weken (als mogelijk goedkeuren door uw behandelend arts nodig is), vanaf ontvangst van uw aanvraag

■ Uw vragen

Met vragen of voor meer informatie kunt u contact opnemen met de afdeling inzage en afschrift. Dat kan van maandag t/m vrijdag van 08:30 - 12:00 uur:

- telefoonnummer 072 - 548 4240
- e-mail: inzageenafschrift@nwz.nl

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl.