

Patiëntenvoorlichting

Welkom op de longafdeling

De gang van zaken op onze afdeling

Welkom op de longafdeling, huisnummer 317 van Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar. In deze folder leest u informatie over de gang van zaken op onze afdeling.

Gemengd verplegen

Onze afdeling heeft 38 bedden. Mannen en vrouwen worden gemengd verpleegd. Daarom verzoeken wij u om degelijk gekleed op de zaal en in de gang te lopen.

Verantwoordelijke verpleegkundige

Bij de verantwoordelijke verpleegkundige kunt u terecht voor uw vragen. Op het whiteboard in de zaal ziet u wie dat voor u is, samen met de verantwoordelijke longarts en de arts-assistent.

Verpleegkundig dossier

Behalve een elektronisch patiëntendossier wordt er ook een elektronisch verpleegkundig dossier bijgehouden. U heeft als patiënt recht om uw verpleegkundig dossier in te zien. Heeft u er vragen over? Geef dit dan gerust door aan de verpleegkundige.

Medisch team

Het medisch team bestaat uit longartsen en diverse arts-assistenten. De verantwoordelijke longarts komt in principe 1 keer per week bij u langs. De arts-assistent komt elke werkdag bij u langs. Als u bent opgenomen voor een operatie, komen de longarts en de chirurg dagelijks om 08:00 uur bij u langs. De overige tijdstippen is de arts-assistent verantwoordelijk voor de voortgang van uw behandeling. Dit gaat altijd in samenspraak met de longarts. Tijdens uw verblijf op de afdeling kan het voorkomen dat u door een andere longarts dan uw eigen longarts wordt behandeld. Na ontslag is ons streven dat u weer bij uw eigen longarts op controle komt.

Kamerindeling

Op de afdeling hebben wij 1-, 2-, en 4-persoonskamers. Ook hebben wij twee isolatiekamers. Wanneer u op een 1-persoonskamer wordt opgenomen, kan het voorkomen dat u moet verhuizen naar een 2- of 4-persoonskamer. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Maaltijdvoorziening

Onze voedingsassistentes serveren de maaltijden en dranken. U krijgt iedere ochtend een lijst waarop u invult wat u 's avonds wilt eten. Deze lijst vult u voor 12:00 uur in. De voedingsassistente haalt deze op. Soms is er op de dag van opname nog geen lijst voor u beschikbaar. U ontvangt dan een standaard- of broodmaaltijd.

Dagelijks bewegen voor een goede conditie

Dagelijks bewegen is goed voor de conditie van uw spieren en uw algehele conditie. Als het medisch

verantwoord is, blijf dan actief tijdens uw opname. Soms kan het de duur van uw opname zelfs verkorten. Ga regelmatig uw bed uit voor bijvoorbeeld een korte wandeling over de afdeling. Ook kunt u met of zonder uw bezoek de afdeling even verlaten. Meldt u dit dan wel bij de verpleegkundige. In sommige situaties is het namelijk medisch gezien niet verantwoord om de afdeling te verlaten.

Bezoek

Voor onze afdeling gelden de algemene bezoektijden: 15:30 tot 17:00 uur en 18:00 tot 19:30 uur. Daarnaast hebben wij een extra bezoekuur namelijk van 10:30 tot 11:30 uur. Bezoek ontvangen kan vermoeiend zijn. Om die reden zijn slechts 2 bezoekers tegelijk toegestaan.

Contactpersonen

Wij geven alleen informatie aan uw contactpersonen. Dit zijn de mensen die door u bij opname zijn doorgegeven.

Mobiele telefonie

Het gebruik van de mobiele telefonie is toegestaan van 08:00 tot 12:30 uur en van 14:30 tot 22:00 uur. Tijdens het rustuur en na 22:00 uur verwachten wij van u, dat u uw telefoon uitzet.

Internet

Toegang tot internet is mogelijk door verbinding te maken met het draadloze netwerk: **open WIFI Noordwest**. Hiervoor is geen wachtwoord nodig.

Ontspanning

U kunt meedoen met ons huiskamerproject. Zo kunt u bijvoorbeeld met onze helpende of afdelingsassistent een spelletje doen of met begeleiding even naar buiten gaan.

Ontslag

U hoort 1 of 2 dagen van tevoren wanneer u met ontslag mag. We werken met een voorlopige ontslagdatum (VOD), die op een wit bord achter uw bed is vermeld. Ons streven is dat u tussen 10:00 en 10:30 uur het ziekenhuis verlaat. Het vervoer naar huis regelt u zelf, mits er een medische indicatie is die door de arts wordt gegeven.

Extra hulp nodig?

Het kan zijn dat u na opname nog extra hulp nodig heeft. De verpleegkundige schakelt dan de transferverpleegkundige in, die de mogelijke zorg met u en/of familie afstemt.

Heeft u klachten?

Het kan zijn dat u het niet eens bent met uw behandeling. Het beste is dan om dit met de betrokken zorgverlener te bespreken. Ook kunt u een klacht indienen. Meer informatie hierover vindt u in de brochure Een klacht, laat het ons weten.

Vragen?

Heeft u nog vragen? Stel ze dan gerust aan uw arts of verpleegkundigen. Wij wensen u een voorspoedig herstel.