

Hartbewaking

www.nwz.nl

Inhoud

Opname op de afdeling, huisnummer 222	3
Wie werken er op de afdeling en wat mag u van hen verwachten?	3
Onderzoeken	5
Bezoek	5
Elektronisch verpleegkundig dossier	6
Uw rechten als patiënt	6
Heeft u nog vragen?	6

U bent opgenomen op de afdeling hartbewaking (CCU = Cardic Care Unit) van Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar. In deze brochure vindt u uitleg over de gang van zaken op de afdeling, de onderzoeken en de behandeling die u mogelijk krijgt. Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen? Dan kunt u altijd bij een verpleegkundige terecht.

■ **Opname op de afdeling, huisnummer 222**

U bent opgenomen op de afdeling hartbewaking omdat uw hartritme bewaakt moet worden. Deze afdeling bestaat uit 12 éénpersoonskamers en een centrale post. Er werken gespecialiseerde verpleegkundigen, die in staat zijn om bij hartritme problemen direct handelend op te treden. Om u hartritme te bewaken ligt u met draden aangesloten aan de monitor. Mochten er draden losgaan, dan wordt dit direct gezien en komt er een verpleegkundige om dit weer vast te maken. U zult op de hartbewaking regelmatig alarmen horen, deze zijn afkomstig van de centrale post die door een gespecialiseerd verpleegkundige bewaakt wordt. Over het algemeen verblijven patiënten 1 tot 2 dagen op de hartbewaking. Als uw toestand stabiel is en u heeft geen klachten meer, dan zijn er minder controles nodig en wordt u overgeplaatst naar een vervolgafdeling.

■ **Wie werken er op de afdeling en wat mag u van hen verwachten?**

Op de CCU staat een gespecialiseerd behandelteam voor u klaar. Dit team bestaat uit:

- uw hoofdbehandelaar: de cardioloog
- de arts: dit is een arts-assistent, arts in opleiding en/of co-assistent
- een gespecialiseerd verpleegkundige
- een gespecialiseerd verpleegkundige in opleiding

Cardioloog en arts-assistenten

Het medisch team loopt iedere dag visite van ca. 9:00 tot 12:00 uur. Zij volgen uw herstel op de voet en stemmen de behandeling af. Dit gebeurt uiteraard in overleg met u. Tijdens de visite kunt u uw vragen stellen. Ook de naaste familie kan een afspraak maken voor een gesprek met de cardioloog. Gedurende kan-

tooruren ziet u doorgaans dezelfde cardioloog aan uw bed. Buiten die tijd ziet u de dienstdoende cardioloog en arts-assistent. Wanneer u naast uw hartproblemen ook op ander gebied direct medische zorg nodig heeft, zult u ook bezocht worden door andere specialisten.

Gespecialiseerde verpleegkundigen

We streven ernaar dat u zoveel mogelijk door dezelfde verpleegkundige geholpen wordt. Soms is dit samen met een verpleegkundige in opleiding. Deze neemt indien nodig de dagelijkse verzorging van u over en helpt u bij eventuele andere problemen. Verder controleert de verpleegkundige uw hartritme en uw reactie op de behandeling en medicijnen. Zonodig wordt de arts ingeschakeld. De verpleegkundigen op de afdeling werken in 3 diensten:

- dagdienst van 07:15 - 15:45 uur
- avonddienst van 15:15 - 23:15 uur
- nachtdienst van 23:00 - 07:30 uur

U kunt de verpleegkundige altijd om uitleg vragen over onderzoeken en behandelingen.

Studieverpleegkundige

Soms wordt u gevraagd om mee te doen aan een medisch onderzoek. De cardioloog of arts-assistent zal u dan uitleg geven en u vragen om in te stemmen met het onderzoek. Een studieverpleegkundige zal u regelmatig bezoeken en antwoord geven op verdere vragen.

Iedere patiënt die in ons ziekenhuis een hartstilstand krijgt, wordt in principe gereanimeerd. Er zijn 2 uitzonderingen op deze regel:

- als u van tevoren heeft laten weten dit niet te willen
- als uw arts dit medisch zinloos vindt

Wij vinden het belangrijk dat al onze patiënten betrokken zijn bij hun behandelingen. Daarom vragen wij u als u 16 jaar of ouder bent bij opname hoe u denkt over reanimatie.

■ Onderzoeken

Hartfilmpje (ECG)

Tijdens uw verblijf wordt via de monitor regelmatig een hartfilmpje gemaakt om te kijken hoe het met uw hart gaat. Op een ECG kunnen artsen en verpleegkundigen hartritmestoornissen zien, of uw hart voldoende zuurstof krijgt en in hoeverre er schade is ontstaan. U hoeft gedurende het onderzoek alleen even stil te liggen.

Waarschuwen bij klachten!

Een ECG geeft belangrijke informatie wanneer u klachten heeft. Het is daarom van essentieel belang dat u de verpleegkundige waarschuwt als u pijn op de borst heeft of last heeft van klachten zoals een benauwd /drukkend gevoel op de borst, pijn in de kaken of armen. Zij kunnen dan direct een ECG maken.

Bloedafname

De verpleegkundige neemt bloed bij u af in opdracht van de arts. Hoeveel keer dit bij u nodig is, hangt af van uw situatie.

■ Bezoek

Bezoektijden

Om de rust van de patiënt te waarborgen mogen er niet meer dan twee bezoekers tegelijk op bezoek zijn. De bezoektijden zijn van:

- 11:00 - 12:00 uur
- 16:00 - 17:00 uur
- 19:00 - 20:00 uur

Als deze tijden lastig zijn voor uw familie, kunnen zij doorgaans in overleg met de verpleegkundige een andere tijd afspreken.

De eerste contactpersoon kan bellen voor informatie naar de hartbewaking.

Voor 7:00 uur kunt u bellen voor informatie over de nacht, na 11:00 uur kunnen we informatie verschaffen over de artsensite. Bij voorkeur niet bellen tijdens de overdracht, te weten om 7:15, 15:15 en 23:00 uur.

Bloemen en planten

Op de CCU zijn bloemen en planten niet toegestaan.

Familiehuis Noordwest

Voor uw familie, partner of andere naasten bestaat de mogelijkheid te overnachten in het familiehuis. Het familiehuis staat op het terrein van Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar. Meer informatie vindt u op: www.familiehuisnw.nl

■ Elektronisch verpleegkundig dossier

Uw gegevens en afspraken worden digitaal geregistreerd. Dat doen onze verpleegkundigen in uw patiëntendossier. Elke patiënt heeft het recht om dit in te zien. U kunt hiernaar vragen bij uw vaste verpleegkundige. Anderen hebben geen toegang tot uw dossier, tenzij u hiervoor toestemming geeft. Ook de arts registreert uw gegevens in uw patiëntendossier. Inzage hiervan moet u schriftelijk aanvragen. Meer informatie hierover vindt u in onze folder 'Inzage, afschrift en wijziging medisch dossier'.

■ Uw rechten als patiënt

Wanneer u opgenomen wordt op de afdeling hartbewaking is er vaak sprake van een spoedsituatie, waardoor de tijd ontbreekt om met u de behandeling te bespreken. Uiteraard zullen wij u en uw familie zo snel mogelijk op de hoogte brengen, zodat u uw eigen keuzes over de behandeling kunt maken. Meer informatie over uw rechten vindt u in de welkomstbrochure en in de folder 'Uw rechten en plichten als patiënt'.

■ Heeft u nog vragen?

Als u nog vragen heeft, kunt u die aan de verpleegkundigen stellen. Ideeën ter verbetering van onze folder horen wij ook graag van u.

Met vriendelijke groet,
Cardiologen
Arts-assistenten
Verpleegkundigen

Telefoonnummer van de afdeling:

CCU locatie Alkmaar

Huisnummer 222

Telefoon 072 - 548 2733

www.hartlongcentrum.nwz.nl

Noordwest Ziekenhuisgroep

Postbus 501

1800 AM Alkmaar

www.nwz.nl

tel 072 - 548 4444

Colofon

Redactie afdeling hartbewaking (CCU)
afdeling communicatie

Vormgeving vormgeving Noordwest Ziekenhuisgroep

Druk Ricoh

Artikel nr 49193/2018.02

Op alle onderzoeken en behandelingen van Noordwest Ziekenhuisgroep zijn de algemene voorwaarden van Noordwest Ziekenhuisgroep van toepassing, zie www.nwz.nl.